

2024年10月1日

ソニーライフ・コミュニケーションズ株式会社

当社における個人情報の漏えいについて

ソニーライフ・コミュニケーションズ株式会社（代表取締役社長：矢田部 順一、以下「当社」）では、親会社であるソニー生命保険株式会社（代表取締役社長：高橋 薫、以下「親会社」）からの出向者が他の保険会社の契約情報を親会社に送信したことにより、親会社に個人情報が漏えいした事案が社内調査により判明しました。

日頃より当社に信頼をお寄せいただいているお客さまおよび関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

<事案の概要>

| | |
|-----------|---|
| 発生時期 | ①2022年5月、②2024年5月 |
| 件数 | 175件（①169件<元受損害保険会社1社>、②6件<元受生命保険会社1社>） |
| 漏えいした個人情報 | ①氏名、証券番号等 ②氏名、住所、電話番号、証券番号等 |
| 漏えいの経緯 | 当社から親会社の子会社管理部門に業績分析資料等を送信した際に漏えい。 |

現時点で確認済の漏えいした情報に要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

また、現時点で二次利用は無く、お客さまへの被害は確認されておりません。

当社では、本事案の発生について極めて重く受け止めており、今後同様の事案の有無について迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

ソニーライフ・コミュニケーションズ株式会社 本社窓口

電話番号：03-5217-6731

受付時間：9:00～17:30（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）

以上